

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES

REQUERIMENTO à Santo André Transportes (SATrans) solicitando informações detalhadas acerca da Pesquisa de Satisfação do Transporte Coletivo realizada por esta instituição, considerando que o serviço prestado impacta diretamente a mobilidade, segurança e bem-estar da população.

Conforme inciso XVII do Art. 58 da Lei Orgânica do Município

Senhor Presidente

REQUEREMOS à Santo André Transportes (SATrans), nos termos do inciso XVII do Art. 58 da Lei Orgânica do Município, que acione o setor competente solicitando informações detalhadas acerca da Pesquisa de Satisfação do Transporte Coletivo realizada por esta entidade, considerando que o serviço prestado impacta diretamente a mobilidade, segurança e bem-estar da população.

JUSTIFICAMOS a iniciativa tendo em vista que o acompanhamento da qualidade do transporte coletivo é fundamental para assegurar a eficiência, segurança e conforto aos usuários, além de contribuir para o planejamento de políticas públicas voltadas à mobilidade urbana. A transparência na divulgação desses dados fortalece a confiança da população e permite que o Poder Legislativo possa exercer seu papel de fiscalização e proposição de melhorias de forma efetiva.

Com o objetivo de assegurar transparência e subsidiar ações que promovam melhorias na prestação do serviço, solicitamos o envio das seguintes informações:

1. **Cronograma** previsto para a análise e consolidação dos dados obtidos na pesquisa;
2. **Plano de ação** previsto ou a ser elaborado com base nos resultados da pesquisa, indicando medidas a serem implementadas para aprimorar a qualidade do serviço;
3. **Indicadores de qualidade** que estão sendo avaliados, como pontualidade, limpeza, segurança, conforto, lotação, acessibilidade, atendimento, etc.;
4. **Resultados completos da pesquisa** de satisfação assim que forem compilados e tabulados;
5. Eventuais **planos de acompanhamento periódico**, garantindo que as ações corretivas e preventivas decorrentes da pesquisa sejam efetivamente monitoradas.

Na expectativa de contar com a colaboração desta Empresa Pública, solicitamos o encaminhamento das informações descritas acima, permitindo a análise adequada e posterior apresentação de proposições que beneficiem os cidadãos andreenses.

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 16 de setembro de 2025.

Ver. Dr. Fabio Lopes
VEREADOR

