

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES

REQUERIMENTO à Santo André Transportes (SATrans) solicitando informações detalhadas a respeito do transporte público municipal.

Conforme inciso XVII do Art. 58 da Lei Orgânica do Município

Senhor Presidente

REQUEREMOS à Santo André Transportes (SATrans), nos termos do inciso XVII do Art. 58 da Lei Orgânica do Município, que acione o setor competente solicitando informações detalhadas a respeito do transporte público municipal.

JUSTIFICAMOS a iniciativa tendo em vista diversas manifestações da população andreense a respeito de atrasos constantes nas linhas de ônibus municipais, situação que vem afetando diretamente a qualidade e a confiabilidade do serviço prestado. Ressalta-se que já encaminhamos anteriormente diversas solicitações sobre ocorrências semelhantes, sem que a situação tenha sido plenamente sanada.

Considerando que o transporte público é um serviço essencial, indispensável à mobilidade urbana, ao acesso a serviços básicos, ao desenvolvimento econômico e à integração social, torna-se imprescindível que haja clareza quanto às medidas adotadas pela SATrans para garantir a eficiência e a regularidade do sistema.

Diante do exposto, solicito a esta empresa pública o encaminhamento das seguintes informações:

1. Se há mecanismos de controle e monitoramento dos atrasos das linhas de ônibus municipais;
2. Se existe algum estudo em andamento ou já concluído visando melhorias e modernização da frota e da operação das linhas no município;
3. Se o aplicativo **Cittamobi** está plenamente operante em todas as linhas municipais e quais medidas vêm sendo tomadas para divulgação da ferramenta junto à população;
4. Qual o índice de renovação da frota atualmente em operação e se há planejamento para a ampliação de veículos com acessibilidade e climatização;
5. Se existem metas ou indicadores de qualidade definidos pela SATrans para avaliação das concessionárias que operam o transporte municipal. Em caso positivo, quais são os índices mais recentes?
6. Quais linhas vêm apresentando maior atraso em sua operação? Quais os motivos dos atrasos?



7. Quais providências a SATrans adota diante de reiteradas reclamações de usuários sobre atrasos, superlotação e falhas no atendimento.

Reforçamos que a disponibilização dessas informações é de grande relevância para subsidiar a atuação deste mandato, tanto no acompanhamento e fiscalização da execução do serviço público, quanto na proposição de políticas públicas que contribuam para a melhoria da mobilidade urbana em Santo André.

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 23 de setembro de 2025.

Ver. Dr. Fabio Lopes
VEREADOR

