

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES

Requerimento de Informações ao
Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal
de Santo André, acerca das reclamações
sobre a Unidade Básica de Saúde (UBS)
do Jardim Santo André.

Conforme inciso XVII do Art. 58 da Lei
Orgânica do Município

Senhor Presidente

Nos termos regimentais vigentes, requeiro, após ouvido o Plenário, que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Santo André, bem como à Secretaria Municipal de Saúde, para que prestem as seguintes informações a respeito da Unidade Básica de Saúde (UBS) do Jardim Santo André:

Considerando os diversos relatos recebidos por este mandato de munícipes que utilizam os serviços da UBS Jardim Santo André;

Considerando as reclamações referentes à postura de parte das recepcionistas da unidade, especialmente no que diz respeito à falta de cordialidade no atendimento e à prestação de informações contraditórias;

Considerando as dificuldades enfrentadas pelos usuários para agendar consultas médicas, com constantes mudanças nas datas informadas para abertura das agendas e a consequente necessidade de repetidas idas ao local — o que tem prejudicado, inclusive, trabalhadores que precisam se ausentar de seus empregos sem conseguir realizar o agendamento;

Requeiro as seguintes informações:

A Prefeitura Municipal e a Secretaria de Saúde têm conhecimento dessas situações relatadas na UBS Jardim Santo André?

Existem registros formais de reclamações sobre o atendimento na unidade? Em caso afirmativo, quais providências foram tomadas?

Há previsão de medidas para melhorar a organização do sistema de agendamento de consultas nessa unidade?

Existem ações programadas ou em curso para aprimorar o atendimento ao público, especialmente no que se refere à capacitação de pessoal da recepção?





CÂMARA MUNICIPAL DE
SANTO ANDRÉ

O objetivo deste requerimento é colaborar com a melhoria dos serviços públicos de saúde, garantindo que os cidadãos tenham acesso digno e eficiente aos atendimentos oferecidos pelo Município.

1) Gilvan Ferreira de Souza Júnior - Prefeito Municipal Prefeitura Municipal de Santo André

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 21 de outubro de 2025.

Ver. Dandan
VEREADOR



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 360037003000360037003A005000. Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.