

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES
sobre cancelamento de consultas
médicas no Poupatempo da Saúde sem
comunicação prévia aos munícipes.
AUTOR: Vereador Ricardo Alvarez
(PSOL)

Conforme inciso XVII do Art. 58 da Lei
Orgânica do Município

Senhor Presidente

CONSIDERANDO que o cancelamento de consultas médicas no Poupatempo da Saúde de Santo André, muitas vezes sem aviso prévio, tem sido alvo de reclamações de diversos munícipes nas redes sociais, especialmente nos meses de setembro e outubro de 2025.

CONSIDERANDO que inúmeros munícipes relataram o cancelamento de consultas médicas previamente agendadas, sem qualquer tipo de comunicação ou aviso antecipado, o que impossibilita o reagendamento em tempo hábil e compromete o acesso à saúde;

CONSIDERANDO que, segundo informações divulgadas pela Prefeitura, tais cancelamentos decorreriam de um processo de readequação nos horários de atendimento, mas sem detalhar os motivos, os critérios adotados ou o prazo para a normalização do serviço;

CONSIDERANDO que o cancelamento sem aviso prévio configura falta de respeito aos cidadãos que buscam atendimento no serviço público e fere o princípio da eficiência e da transparência na administração pública;

Desta forma, requeiro as seguintes informações:

1. Quantas consultas médicas foram canceladas no Poupatempo da Saúde de Santo André entre os meses de agosto e outubro de 2025, discriminadas por especialidade médica e motivo do cancelamento?
2. Qual foi o motivo específico para a realização da readequação nos horários das consultas, e qual o prazo previsto para que o serviço volte à normalidade?
3. Qual é o procedimento adotado pela Secretaria de Saúde para comunicar previamente os pacientes sobre o cancelamento de suas consultas, e quais canais de comunicação são utilizados (telefone, SMS, e-mail, aplicativo, etc.)?
4. Há planejamento ou estudos em andamento para aprimorar o sistema de agendamento e





cancelamento de consultas, de modo a garantir transparência e eficiência na comunicação com os usuários?

1) Gilvan Ferreira de Souza Júnior - Prefeito Municipal Prefeitura Municipal de Santo André

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 3 de novembro de 2025.

Ver. Ricardo Alvarez
VEREADOR



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 360037003400390030003A005000. Documento assinado digitalmente conforme MP
nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.