

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES ao Senhor
Prefeito Municipal solicitando esclarecimentos
sobre o atendimento prestado no Poupatempo da
Saúde.

Senhor Presidente,

Nos termos do Art. 58 da Lei Orgânica do Município, requeremos que seja enviado ofício ao Senhor Prefeito Municipal solicitando informações detalhadas acerca do atendimento prestado no Poupatempo da Saúde.

Chegou ao conhecimento deste gabinete relato de munícipe que esteve em consulta cardiológica na unidade em 17 de junho de 2026 e apontou possíveis problemas relacionados ao tempo de espera para atendimento, ao processo de encaminhamento para exames complementares e às condições estruturais do equipamento público. Segundo informado, o paciente teria aguardado mais de duas horas para realização da consulta e, posteriormente, enfrentado demora adicional para o agendamento de exames em razão de inconsistências no preenchimento da documentação médica.

Além disso, foram relatadas condições inadequadas de parte da estrutura da unidade, incluindo cadeiras supostamente danificadas, que representariam risco aos usuários, bem como problemas de conservação no banheiro masculino. Tais informações geram preocupação quanto à qualidade do atendimento prestado e às condições oferecidas à população que utiliza o serviço.

Diante do exposto, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- A Secretaria de Saúde possui registros de reclamações ou manifestações relacionadas ao atendimento prestado no Poupatempo da Saúde nos últimos 12 meses? Em caso positivo, quantas foram registradas e quais os principais motivos apontados?
- Existe monitoramento do tempo médio de espera para consultas e procedimentos realizados na unidade? Quais são os indicadores atualmente observados pela Administração?
- Há registro de ocorrências relacionadas a erros ou inconsistências em guias, solicitações de exames ou demais documentos emitidos pelos profissionais que atuam na unidade?
- A Secretaria de Saúde tem conhecimento de problemas estruturais envolvendo mobiliário, sanitários ou demais instalações do Poupatempo da Saúde? Em caso positivo, quais providências foram adotadas ou estão previstas?



- Existe cronograma de manutenção preventiva e corretiva da unidade? Favor encaminhar informações sobre as últimas intervenções realizadas.
- Quais canais estão disponíveis para que os usuários apresentem reclamações, sugestões ou denúncias relativas ao atendimento prestado na unidade?
- Quais medidas a Administração Municipal vem adotando para garantir a qualidade, a eficiência e a segurança dos atendimentos realizados no Poupatempo da Saúde?

Aguardamos resposta dentro do prazo legal de 15 dias, pois a transparência das informações e a adequada prestação dos serviços públicos de saúde são fundamentais para assegurar atendimento digno, eficiente e seguro à população andreense.

Plenário "João Raposo Rezende Filho - Zinho", 19 de junho de 2026

Tiago Nogueira
Vereador

