

PCLEG nº 498.07.2020

Santo André, 27 de julho de 2020.

Requerimento do Vereador Eduardo Leite

Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício abaixo, cumpre-nos relatar a Vossa Excelência o que segue:

Ofício nº 402/2020 – GP – Proc. 2765, protocolado sob o nº 11539/2020, onde solicita informações acerca dos pedidos abertos e sem resposta no Sistema Integrado de Atendimento - SIA, esclarecemos:

- De acordo com a Secretaria de Inovação e Administração, o Sistema Integrado de Atendimento – SIA no “Módulo Vereadores” continua em plena produção desde 2017, e cada unidade (Secretarias/Departamentos) confecciona as suas respectivas respostas às solicitações indicadas no requerimento.

Observa-se que, mensalmente, o Departamento de Atendimento ao Cidadão (DAC) centraliza e encaminha eletronicamente todas as demandas que registram-se em atraso aos Gestores de Relacionamento entre Áreas destinados.

Vale salientar que o prazo de retorno/resposta às demandas do SIA é relativo a cada categoria de serviços que ela pertence e a cada unidade, pois depende de cada fluxo/processo da área.

Em relação ao SIA 1034720209, a Secretaria de Manutenção e Serviços Urbanos informa que a solicitação do tapa-buraco, neste caso, é de responsabilidade da SABESP, e a concessionária já realizou o procedimento. Já no tocante ao SIA 1370920200, a Secretaria de Manutenção e Serviços Urbanos esclarece que a solicitação da inclusão da Travessa Paranapuã – Sítio dos Vianas no Programa Rua Nova será cuidadosamente analisada, e momentaneamente a manutenção será realizada através de tapa-buraco.

Finalizando, todas as áreas pertinentes aos demais pedidos foram alertadas quanto ao atraso nas respostas, e em vista das medidas referentes à pandemia da Covid-19 que obrigou a PSA a novas rotinas (trabalho remoto de funcionários, escala presencial diferenciada para evitar aglomeração, etc), estamos buscando ajustar com as equipes para cumprimento dos prazos.

Com apreço, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,



PAULO SERRA
Prefeito

Excelentíssimo Senhor
PEDRO LUIZ MATTOS CANHASSI BOTARO
Presidente da
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ



Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP – Brasil. O documento pode ser acessado no endereço eletrônico <http://www.santoandre.sp.gov.br>

TELEFONE (11) 3402-3001 / 3002 / 3003 / 3004 / 3005 / 3006 / 3007 / 3008 / 3009 / 3010