

Santo André, 09 de maio de 2024.

### NOTA TÉCNICA OCMT nº 094/2024

**Ref.:** Resposta do requerimento da Câmara de Santo André – Sessão nº 24 de 07/05/2024.

**Assunto:** Solicita informações sobre a recorrência da falta de água na região do Sítio dos Vianas. Demanda recebida do Gabinete do Vereador Coronel Edson Sardano.

Em atendimento ao solicitado, temos a informar que:

- Informamos que no dia 06/05/2024 houve manutenção no Booster Sítio dos Vianas, onde pode ter ocasionado a falta de água. Relatamos que em 09/04/2024 nosso técnico foi ao local e constatou que o abastecimento está normalizado, dentro dos padrões Sabesp (14mca).



- Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Sabesp disponibiliza de canais de relacionamento com os clientes, onde é possível sanar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, conforme abaixo:

**Atendimento telefônico:** 0800 055 0195 segunda a sábado, das 08h às 21h;

**Serviços Emergenciais:** 195 (ligação gratuita) - 24 horas;

**WhatsApp:** (11) 3388-8000

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Marcelo Gomes**

Assessor Técnico

Polo de Manutenção Tamanduateí

Divisão de Polo Manutenção Tamanduateí – MCT  
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp  
Rua Ministro Calógeras, 300 – Vila Alpina – Santo André – SP – CEP 09090-580  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)



Autenticar documento em <https://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 3100330034003000310036003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: A739-A9AD-1CAE-FB44

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MARCELO GOMES (CPF 182.XXX.XXX-90) em 09/05/2024 11:11:05 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/A739-A9AD-1CAE-FB44>

