

PCLEG nº 855.07.2024

Santo André, 17 de julho de 2024.

### **Requerimento da Vereadora Dra. Ana Veterinária**

Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício abaixo, cumpre-nos relatar a Vossa Excelência o que segue:

**Ofícios nº 1588/2024 e nº 1592/2024 – G.P. – Proc. 3850/2024**, protocolado sob o nº 12792/2024, onde solicita que informe se há nos finais de semana algum canal de comunicação para o usuário atendido no equipamento público – Hospital Veterinário - durante a semana, esclarecemos:

- De acordo com a Secretaria de Meio Ambiente, conforme plano de trabalho vigente, o funcionamento do Hospital Veterinário Municipal de Santo André no momento, é de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

A Sociedade Paulista de Medicina Veterinária (SPMV) realiza a divulgação das informações por meio de *banners* e panfletos. Com isso, visa esclarecer dúvidas, a possibilidade de recebimento de sugestões e reclamações, e informar os respectivos horários de atendimento.

Nos panfletos disponíveis no hospital são indicados os seguintes canais de atendimento:

- E-mail: [faleconosco@spmv.org.br](mailto:faleconosco@spmv.org.br);
- WhatsApp: (11) 99003-1604;
- Telemedicina: Disponível via videoconferência (agendamento por *e-mail*).

Importante informar sobre a implementação da Telemedicina na Unidade Pública Veterinária de Santo André. Esse serviço permite que os tutores de animais tirem dúvidas, realizem retornos e acompanhem resultados de exames por meio de videoconferências com médicos veterinários. A telemedicina amplia o acesso aos cuidados de saúde para os animais, especialmente quando a locomoção até a unidade médico-veterinária é limitada.

Essa iniciativa permite que os tutores recebam orientações e diagnósticos de casos simples, sem a necessidade de deslocamentos demorados. Além disso, o serviço desempenha um papel fundamental na prevenção e diagnóstico precoce de doenças. Através de videochamadas, os veterinários podem avaliar a condição do animal, observar sintomas visuais e fornecer recomendações cruciais para a identificação precoce de problemas de saúde, aumentando as chances de um tratamento eficaz.

Todo esse trabalho está amparado na Resolução nº 1.465, de 27 de junho de 2022, do Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV), que permite que a SPMV disponibilize à população o serviço de triagem virtual, oportunidade em que o tutor pode agendar por *e-mail* o atendimento médico-veterinário de seu animal, por meio de plataforma de videoconferência, para, se necessário, comparecer à clínica. Além da triagem, este serviço esclarece dúvidas sobre as medicações prescritas e resultados de exames, sempre a critério do médico veterinário, de forma gratuita à população, proporcionando uma comunicação mais eficiente entre os tutores e os médicos veterinários. Dessa forma, é possível promover um melhor acompanhamento das condições de saúde dos animais, contribuindo para a educação sobre os cuidados adequados e a manutenção da saúde de seus animais.

Cabe ressaltar que todos os animais que passam por procedimentos cirúrgicos são liberados com orientações de retorno e prescrição médica.

Por fim, a unidade dispõe de internação, apresentando todos os meses a meta estipulada no Termo de Colaboração ratificado com a Municipalidade. Atualmente, são atendidos, em média, 800 animais por mês, dispondo de 12 vagas de internação disponíveis na unidade pública.

Com apreço, subscrevemo-nos,

Atenciosamente,

PAULO SERRA  
Prefeito

Excelentíssimo Senhor  
CARLOS ROBERTO FERREIRA  
Presidente da  
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ  
HLVS/MP