

**Fwd: PP 1452.2022**

1 mensagem

**Presidência CMSA** <gabinetedapresidencia@cmsandre.sp.gov.br>  
Para: Camila Ricci <protocolo@cmsandre.sp.gov.br>

3 de agosto de 2022 17:23

----- Forwarded message -----

De: **Pedrinho Botaro** <pedrinho.botaro@cmsandre.sp.gov.br>  
Date: qua., 3 de ago. de 2022 às 17:19  
Subject: Fwd: PP 1452.2022  
To: Vítor Arcas <gabinetedapresidencia@cmsandre.sp.gov.br>

----- Forwarded message -----

De: **SP - EP Poder Público** <clientes.governo.sp@br.enel.com>  
Date: qua., 3 de ago. de 2022 às 13:00  
Subject: RE: PP 1452.2022  
To: [pedrinho.botaro@cmsandre.sp.gov.br](mailto:pedrinho.botaro@cmsandre.sp.gov.br) <[pedrinho.botaro@cmsandre.sp.gov.br](mailto:pedrinho.botaro@cmsandre.sp.gov.br)>



Prezado(a) Cliente,

Acusamos o recebimento do e-mail, solicitando o serviço de Poda de Árvore na Rua, registrado sob o protocolo nº 850320766.

Informamos que em conformidade com as exigências ambientais, a Enel somente pode realizar o serviço de poda de árvores mediante a apresentação de ofício e/ou documento oficial expedido pelo órgão público competente dessa municipalidade, devidamente assinado e com evidências fotográficas

Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

**Devido a pandemia do COVID-19, o atendimento de alguns serviços podem sofrer alterações conforme Resolução Normativa nº 878 da ANEEL, publicada em 24/03/2020.**

Para informações e registro de reclamações definidas na Resolução Normativa da ANEEL nº 414/10, entrar em contato com nossos canais de atendimento abaixo elencados, uma vez que estas não são tratados por este Canal (e-mail):

- **Central de Relacionamento Corporativo e Poder Público** – De segunda-feira a sexta-feira das 08h00 às 18h00 através do telefone: 0800-72-71-196, exceto feriados.
- **Agência Virtual:** [https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo\\_e\\_Governo.html](https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Corporativo_e_Governo.html)



Wilma Saire  
Analista de Atendimento



Para notificar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade> com o identificador 380033003900390034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil.

Diretoria de Mercado

Minsait a serviço da Enel  
Avenida das Nações Unidas 14.401, Torre B1 Aroeira, 23º Andar Parque da Cidade Chácara  
Santo Antonio - São Paulo - CEP: 04794-000  
Telefone: 0800 727 1196 - Central de Relacionamento Corporativo e Público  
Email: [clientes.governo.sp@br.enel.com](mailto:clientes.governo.sp@br.enel.com)

----- Mensagem encaminhada -----

**De:** Lucas Valdir Machado, FUNDACAO PATRHISTDA ENERGIA DE SP [[lucas.machado.fundacao@enel.com](mailto:lucas.machado.fundacao@enel.com)]

**Enviado:** 02/08/2022 09:00

**Para:** [clientes.governo.sp@br.enel.com](mailto:clientes.governo.sp@br.enel.com)

**Assunto:** PP 1452.2022

Atenciosamente,

**Lucas Valdir Machado**

Assistente Administrativo  
Gerência de Clientes Corporativos  
Diretoria de Mercado



**Enel Distribuição São Paulo**

[Av. Dr. Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 939](#), Torre II, 3º andar - Barueri - SP - Brasil - CEP 06460-040

Tel.: 55 11 2195 7893 | Cel.: 55 11 95639-6872

Email: [lucas.machado.fundacao@enel.com](mailto:lucas.machado.fundacao@enel.com)

---

 **PP 1452.2022.pdf**  
3204K



Autenticar documento em <http://camarasempapel.cmsandre.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 380033003900390034003A00540052004100, Documento assinado digitalmente  
conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP -  
Brasil.