



Prefeitura Municipal de Santo André
Gabinete do Prefeito

PCLEG nº 644.09.2025

Santo André, 17 de setembro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
CARLOS ROBERTO FERREIRA
Presidente da Câmara Municipal de Santo André

Assunto: Requerimento do Vereador Wagner Lima.

Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício abaixo, relatamos o que segue:

Ofício nº 1698/2025 - G.P. – Proc. 4758/2025, protocolado sob o nº 12645/2025, em que solicita informações sobre as políticas e medidas de atenção voltadas para a utilização do transporte público pela população idosa do município, esclarecemos:

De acordo com a Secretaria de Mobilidade Urbana, os motoristas e demais funcionários que realizam o atendimento direto ao público recebem treinamentos e reciclagens constantes, englobando entre outros aspectos da prestação dos serviços, o atendimento ao cliente, para atenderem os passageiros de maneira cordial, com respeito e urbanidade, orientando-os em aspectos relacionados aos serviços de transporte e na organização da operação embarque e desembarque preferenciais, a fim de proporcionar um transporte mais humanizado e inclusivo a este público.

Também são realizados treinamentos em aspectos relacionados aos serviços de transporte e aprimoramento na formação dos motoristas nas linhas de ônibus para prevenção de acidentes, direção defensiva, econômica e segura, para poderem se deslocar com os veículos nos trajetos dos itinerários com maior segurança e conforto para os passageiros, garantir a eficiência, a durabilidade e proporcionar a utilização dos veículos ao longo de toda a sua vida útil.

Salienta-se que são realizados treinamentos com os idosos e pessoas com deficiência, para proporcionar a este público maior autonomia, segurança e conforto ao longo dos trajetos dos itinerários durante as viagens, e evitar eventuais quedas dentro dos ônibus.



Prefeitura Municipal de Santo André
Gabinete do Prefeito

PCLEG nº 644.09.2025

Por fim, o Circuito de Treinamento com os idosos e deficientes consiste em orientá-los como proceder durante as viagens dentro do transporte coletivo. Após essas atividades, foi realizado um percurso com os ônibus, para orientar na prática a maneira correta de proceder no embarque e desembarque, como se segurar dentro do veículo, se aproximar da catraca, realizar a validação do Cartão Melhor Idade ou Prioridade, passar pela catraca e se deslocar dentro do ônibus em movimento, além de solicitar e proceder aos desembarques.

Atenciosamente,

GILVAN FERREIRA DE SOUZA JÚNIOR
Prefeito