



Prefeitura Municipal de Santo André
Gabinete do Prefeito

PCLEG nº 1486.08.2026

Santo André, 7 de maio de 2026.

A Sua Excelência o Senhor
CARLOS ROBERTO FERREIRA
Presidente da Câmara Municipal de Santo André

Assunto: Requerimento do Vereador Denis Gambá.

Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício abaixo, relatamos o que segue:

Ofício nº 1649/2026 - G.P. – Proc. 4366/2026, protocolado sob o nº 3555406.416.00020836/2026-81, em que solicita informações acerca da oferta de próteses dentárias pela Rede Municipal de Saúde de Santo André, esclarecemos:

De acordo com a Secretaria de Saúde, conforme dados do painel de regulação, constavam 530 solicitações classificadas como P0 (Prioridade 0), que demandam maior agilidade de atendimento. Esclarece-se que o quantitativo corresponde a solicitações assistenciais, não devendo ser interpretado automaticamente como número de municípios distintos, uma vez que os registros estão sujeitos às movimentações próprias do processo regulatório, tais como agendamentos, reavaliações, alterações de classificação, ausências e demais atualizações assistenciais.

Considerando a produção consolidada registrada no período de referência de abril de 2025 a abril de 2026 (período anterior à mudança de tecnologia de confecção das próteses, modelo assistencial), foram concluídas e entregues 3.309 próteses dentárias pela Rede Municipal de Saúde, correspondendo a uma média mensal de aproximadamente 255 próteses concluídas e entregues. O quantitativo refere-se à produção consolidada de próteses totais e próteses parciais removíveis, superiores e inferiores, efetivamente concluídas e entregues aos usuários.

Desde 29 de maio de 2026, os atendimentos de Prótese Dentária nos Centros de Especialidades Odontológicas (CEOs) vêm sendo realizados em novo modelo assistencial, com ampliação de horários e implantação de fluxo digital. O serviço passou a incorporar escaneamento intraoral, planejamento digital e a impressão 3D nas etapas aplicáveis do tratamento protético, contribuindo para maior precisão, previsibilidade e qualificação do processo de reabilitação dos usuários.



Prefeitura Municipal de Santo André
Gabinete do Prefeito

PCLEG nº 1486.08.2026

A nova tecnologia aplicada tem por objetivo otimizar o tempo, diminuir a fila de espera e ofertar um serviço com maior qualidade, proporcionando um atendimento humanizado e digno aos andreenses. Como parte da ampliação da capacidade assistencial, os atendimentos vêm sendo realizados aos sábados, das 8h às 17h, e em horário estendido nos CEOs, com funcionamento até as 21h.

Finalizando, a Administração Municipal vem adotando medidas voltadas à reorganização e à ampliação progressiva da oferta de Prótese Dentária, com priorização da programação de chamamento das solicitações classificadas como P0 e direcionamento progressivo da oferta às solicitações classificadas como P1, observados os critérios regulatórios e clínicos. A programação assistencial é acompanhada periodicamente pela área técnica, considerando a evolução da produção, a capacidade operacional dos serviços, a organização do fluxo regulatório e a necessidade de manutenção da qualidade do cuidado ofertado à população.

Atenciosamente,

GILVAN FERREIRA DE SOUZA
JUNIOR:41170544819

Assinado de forma digital por GILVAN
FERREIRA DE SOUZA
JUNIOR:41170544819
Dados: 2026.08.20 10:16:49 -03'00'

GILVAN FERREIRA DE SOUZA JÚNIOR
Prefeito